



## ZEUGNIS

Frau Gülsah Turan, MSc, geboren am 6. Juni 1988, war in der Zeit vom 1. Jänner 2021 bis 31. Dezember 2025 in unserem Unternehmen beschäftigt.

Frau Turan war im Bereich Digital & Customer Solutions im Team Digital Business Design Sales & Self Service tätig.

Im Rahmen ihrer Tätigkeit hat Gülsah maßgeblich zur Entwicklung und Umsetzung innovativer Konzepte beigetragen. Besonders hervorzuheben ist ihr Engagement bei der Evaluierung und Priorisierung von Geschäftsideen, wobei sie systematisch Frameworks und Methoden eingesetzt hat, um neue Ansätze zu testen und zu bewerten.

Sie hat federführend Projekte zur Identifizierung und Entwicklung von Self-Service- und Kundenmehrwert-Funktionen sowohl im KFZ-Bereich als auch in den Bereichen Krankenversicherung und Rechtsschutz geleitet. Dabei hat sie Teams von der ersten Idee bis zum testbaren MVP begleitet und die Integration von Design Thinking sowie agiler Arbeitsweise im Unternehmen aktiv vorangetrieben.

Ein besonderes Highlight ihrer Arbeit war die Initierung und Konzeption der digitalen Gesundheitswelt, die sie gemeinsam mit den Fachbereichen und externen Partnern bis zum MVP entwickelt hat. Ihre Fähigkeit, verschiedene Inputs – von Daten über qualitative Rückmeldungen bis hin zu Hypothesen – zu analysieren und in eine gemeinsame Sichtweise zu überführen, hat maßgeblich zum Erfolg dieser Projekte beigetragen.

Darüber hinaus hat Gülsah Turan aktiv an der Produktentwicklung mit den Product Owners mitgewirkt, insbesondere im Bereich Testing, Feedback und UX Writing. Sie hat Workshops geleitet, Interviews durchgeführt und die Abstimmung mit Stakeholdern übernommen.

Im Rahmen der Definition und des Aufbaus des Bereichs Business Design hat Gülsah eine aktive Rolle übernommen. Sie hat die agile und Lean-Startup-Mentalität im Unternehmen etabliert und Experimente durchgeführt, um Unsicherheiten zu reduzieren und evidenzbasierte Entscheidungen zu ermöglichen.

Frau Turan hat sich stets als zuverlässige und loyale Mitarbeiterin erwiesen und die an sie gestellten Aufgaben stets zu unserer vollen Zufriedenheit erledigt. Ihr Verhalten gegenüber Kund:innen, Führungskräften und Kolleg:innen war in jeder Hinsicht vorbildlich.

Wir danken Frau Turan für ihre ausgezeichnete Mitarbeit und wünschen ihr für ihren weiteren Berufs- und Lebensweg alles Gute und viel Erfolg.

UNIQA Österreich Versicherungen AG

Wien, im. Dezember 2025